

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของหน่วยงาน
ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ชื่อกิจกรรม “ระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในหน่วยงาน”

สอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมาย

● วินัย (Discipline)

กิจกรรมนี้ส่งเสริมวินัยในองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยเน้นการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด:

- การปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับ: ระบบควบคุมภายในช่วยให้บุคลากรต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Standard Operating Procedure) และระเบียบทางราชการอย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
- ความรับผิดชอบหน้าที่: บุคลากรต้องมีวินัยในการเฝ้าระวังและรายงานความเสี่ยงตามวงรอบที่กำหนดเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ
- การควบคุมตนเองและองค์กร: เป็นการสร้างวินัยในการทำงานที่เน้นความรอบคอบ ลดความประมาทเลินเล่อที่อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจของศูนย์สุขภาพจิตที่ 9

● สุจริต (Integrity)

กิจกรรมนี้เป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส:

- การปิดช่องว่างการทุจริต: การบริหารความเสี่ยงช่วยระบุ "จุดเสี่ยง" ที่อาจนำไปสู่การแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ หรือการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางที่ผิด ทำให้สามารถวางมาตรการป้องกันได้อย่างตรงจุด
- ความโปร่งใสและตรวจสอบได้: ระบบการควบคุมภายในที่เข้มแข็งจะสร้างฐานข้อมูลและหลักฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้แบบ Real-time ซึ่งช่วยยืนยันความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติงาน
- การรักษาประโยชน์ส่วนรวม: ส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในความถูกต้อง ไม่เพิกเฉยต่อความผิดปกติที่พบในระบบงาน และมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรของรัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยปราศจากการรับผลประโยชน์ทับซ้อน

ลักษณะการดำเนินกิจกรรม

เป็นการสร้างระบบมาตรฐานในการปฏิบัติงานเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดหรือความเสียหายใน องค์กร โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้แก่บุคลากรในการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง (Risk Assessment) ทั้งด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และด้านระเบียบกฎหมาย เพื่อวางมาตรการป้องกันและควบคุมภายในให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด

ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม (PDCA)

● ขั้นวางแผน (Plan):

- แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- รวบรวมข้อมูลอุบัติการณ์ (Incidents) และจุดอ่อนจากการดำเนินงานในปีก่อนหน้าเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

● ขั้นดำเนินการ (Do):

- จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการจัดวางระบบควบคุมภายในและการรายงานความเสี่ยง (ตามระเบียบกระทรวงการคลัง)
- ทุกกลุ่มงานร่วมกันวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในระดับกอง/ฝ่าย พร้อมระบุแนวทางป้องกัน

- **ขั้นสรุปผล (Check & Action):**
 - ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมภายในที่วางไว้
 - ประมวลผลภาพรวมจากการดำเนินกิจกรรม ประเมินความพึงพอใจและจัดทำสรุปรายงานผลโครงการเพื่อปรับปรุงในระยะต่อไป

ผลลัพธ์จากการดำเนินกิจกรรม

- การสร้างวินัยเชิงระบบ ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีระเบียบแบบแผน ไม่ละเลยขั้นตอน (Standard Operating Procedure) เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และประสิทธิภาพของหน่วยงาน
- การมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ ไม่ใช่เพียงหน้าที่ของผู้บริหาร แต่บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการเป็น "ผู้เฝ้าระวัง" และ "เสนอแนวทางควบคุม" ในหน่วยงานของตนเอง
- ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลความเสี่ยงที่เป็นระบบ ทำให้การบริหารงานมีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำในการปฏิบัติงาน และสร้างมาตรฐานวินัยในองค์กรที่เข้มแข็ง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9 มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
- บุคลากรมีวินัยในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ อย่างเคร่งครัดช่วยลดการสูญเสียทรัพยากรและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการอย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนาต่อยอด/ขยายผล

- เปลี่ยนจาก Manual เป็น Digital (Digitization of Risk Management): * พัฒนาหรือนำระบบคลาวด์/แอปพลิเคชันมาใช้ในการรายงานความเสี่ยง (Risk Dashboard) เพื่อให้บุคลากรสามารถรายงานความเสี่ยงที่พบในหน่วยงานได้ทันทีแบบ Real-time
- จัดให้มีการทบทวน SOP ปีละ ๑-๒ ครั้ง โดยดึงข้อมูลจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงมาปรับปรุงขั้นตอน เพื่อปิดช่องว่าง (Gap) ใหม่ ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

ภาพประกอบกิจกรรม

