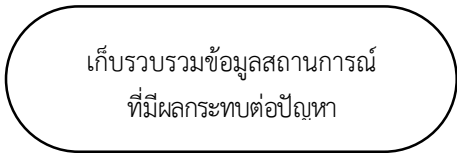
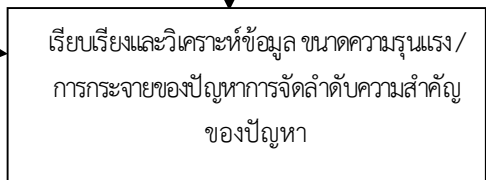
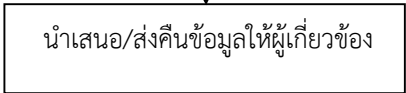

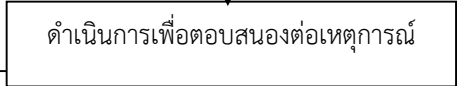
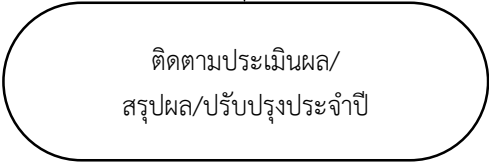


**กระบวนการงานการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต**  
**ศูนย์สุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข**

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้บุคลากรศูนย์สุขภาพจิตใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและควบคุมความเสี่ยงในการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในพื้นที่ โดยการวิเคราะห์ แปรผล และรวบรวมข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผน และกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา
นักวิชาการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุม ครอบคลุม ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</li> <li>- ต้องมีความรอบรู้และทักษะในการค้นหาและเก็บรวบรวมข้อมูล</li> </ul>	4,200 นาที
นักวิชาการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีความรู้ ทักษะในการเรียบเรียง และวิเคราะห์ข้อมูล</li> </ul>	4,200 นาที
นักวิชาการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีการคืนข้อมูล</li> </ul>	840 นาที
นักวิชาการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหแบบบูรณาการ</li> </ul>	4,200 นาที
นักวิชาการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องดำเนินการตามแผน</li> </ul>	4,200 นาที (ปรับเปลี่ยนตามบริบทพื้นที่)
ผู้อำนวยการ นักวิชาการ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีการสื่อสารเพื่อสรุปประเมินผลและวางแผนพัฒนาปรับปรุง</li> </ul>	2,100 นาที

## วิธีปฏิบัติในการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต ศูนย์สุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

### นิยามศัพท์

**การเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต** หมายถึง กระบวนการจัดเก็บ วิเคราะห์ และแปลผล ข้อมูลเกี่ยวกับการกระจายแนวโน้มอุบัติการณ์ปัญหาสุขภาพจิต เป็นไปอย่างต่อเนื่องเป็นระบบรวมถึงการนำข้อมูลที่วิเคราะห์ได้ไปเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการที่จำเป็นต้องรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อการวางแผน กำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน

**หน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข ในเขตสุขภาพที่ 1 – 12** หมายถึง หน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข ในเขตสุขภาพ ประกอบด้วย หน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข เช่น ศูนย์วิชาการ สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

**หน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 13** หมายถึง หน่วยงานสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย หน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข เช่น สำนักอนามัย (ศูนย์บริการสาธารณสุข 1 - 68) สำนักการแพทย์(จำนวน 9 แห่ง) หน่วยงานสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เป็นต้น

การเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต มีขั้นตอนการดำเนินงานทั้งสิ้น 6 ขั้นตอน ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 เก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาสุขภาพจิต

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นสามารถเก็บได้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพ รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น Health Data Center (HDC) ข้อมูลจากศูนย์วิชาการหน่วยงานอื่นๆ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กระทรวงมหาดไทย ฯลฯ

### ขั้นตอนที่ 2 เรียบเรียงและวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพจิต

การเรียบเรียงและวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพจิตนั้นเป็นการหาขนาด ความรุนแรง การกระจายของปัญหา และการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาในพื้นที่รับผิดชอบ

### ขั้นตอนที่ 3 นำเสนอ ส่งคืนข้อมูลให้พื้นที่และ ผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

เมื่อวิเคราะห์ปัญหาของพื้นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เกิดความชัดเจนและครอบคลุมของปัญหานั้นๆ ทางศูนย์สุขภาพจิตจะต้องส่งคืนข้อมูลกลับไปยังผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิตและผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่

### ขั้นตอนที่ 4 วางแผนและกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต

ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพ นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของปัญหา มาใช้ในการกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตและวางแผนปฏิบัติงาน โครงการตามบริบทของพื้นที่

### ขั้นตอนที่ 5 ดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์

ศูนย์สุขภาพจิตนำมาตราการแผนปฏิบัติการไปดำเนินการในพื้นที่

### **ขั้นตอนที่ 6 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน สรุปและปรับปรุงพัฒนา**

ศูนย์สุขภาพจิตต้องมีการติดตามและประเมินผลว่าโครงการและแผนปฏิบัติที่เราได้จากการเฝ้าระวังสามารถแก้ปัญหาในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง หรือต้องพัฒนาปรับปรุงตรงไหน อย่างไร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่

#### **ขั้นตอนติดตามประเมินผล** มาตรการหรือแผนปฏิบัติการไปใช้ในพื้นที่

1. นำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมในการประเมิน คือ ผู้ที่ได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบจากมาตรการหรือแผนปฏิบัติการที่ใช้
2. ศึกษารายละเอียดของการดำเนินงาน ได้แก่ ขนาดของปัญหา ความรุนแรงของปัญหา วัตถุประสงค์ และขั้นตอนการดำเนินงานทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงานของระบบเฝ้าระวัง ปรับปรุง พัฒนาให้เหมาะกับบริบทของพื้นที่