

# คู่มือการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น



## คำนำ

งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ ได้จัดทำคู่มือฉบับนี้เพื่อให้ผู้ได้รับมอบหมายดูแลรักษา คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ภายในหน่วยงานและให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าระบบเครือข่าย โดยใน คู่มือได้รวบรวมวิธีการปฏิบัติและเนื้อหาที่ควรรู้ ซึ่งผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

นายเอกวิทย์ หยังบุญ  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1
วิธีดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	
การทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2
การบำรุงรักษา Hard Disk	
การทำ Disk Defragment ด้วยโปรแกรม Scandisk/Disk	2
การตรวจสอบ Hard Disk ด้วยโปรแกรม Disk Cleanup	3
การตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์	6
การลบไฟล์ขยะภายในเครื่องคอมพิวเตอร์	
การลบไฟล์ในถังขยะ(Recycle Bin)	7
การลบไฟล์ขยะใน Internet Explorer	8

## แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

เพื่อให้วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้วางแผนดำเนินกิจกรรมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ดังต่อไปนี้

### กิจกรรม

#### 1. การทำความสะอาด กำหนดให้

1.1 ตัวเครื่อง : ใช้ผ้าชุบน้ำที่บิดน้ำออกเกือบแห้ง เช็ดทำความสะอาดตัวเครื่อง Mouse Keyboard และสายต่อพ่วง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

1.2 จอภาพ : ใช้น้ำยาเฉพาะจอภาพ เช็ดทำความสะอาด อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

#### 2. การบำรุงรักษา Hard Disk

2.1 กำหนดให้ลบไฟล์ที่เป็นขยะ เช่น Temporart File, Temporary Internet File, Cookies File และทำการ Empty ไฟล์ใน Recycle Bin เพื่อลบอย่างถาวรอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2.2 กำหนดให้ทำการตรวจสอบ/จัดระเบียบ Hard Disk ด้วยโปรแกรม Scandisk/Disk Defragmenter ใน Sstem tools อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้เพื่อรักษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บ/เข้าถึงข้อมูล

#### 3. การตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์

3.1 Update / ตรวจสอบการ Update รายชื่อ Virus computer (Definition Antivirus Table Files) อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

3.2 Scan Virus แบบ Full System อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

3.3 Scan Virus ที่ Removeable Drive ทุกครั้งที่มีการเชื่อมต่อ

#### 4. การปฏิบัติและผลการปฏิบัติลงในแบบฟอร์มที่กำหนด

4.1 คอมพิวเตอร์ PC กำหนดให้บันทึกการปฏิบัติและผลการปฏิบัติลงในแบบฟอร์มบันทึกบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ (0804-401-030) ประจำเครื่อง

4.2 คอมพิวเตอร์ Notebook กำหนดให้มีการบันทึกการปฏิบัติและผลการปฏิบัติไว้ใน Folder Maintenance ที่หน้า Desktop และสร้าง Folder เพิ่มเติมคือ scan virus และ Defragment

## วิธีดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

### 1. การทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

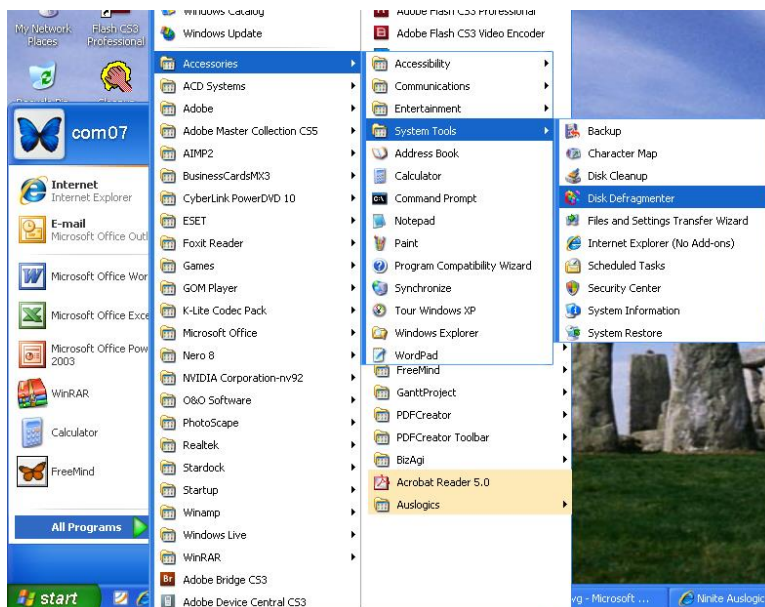
- ไม่ควรทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่เครื่องยังเปิดอยู่ ถ้าคุณจะทำมาความสะอาดเครื่อง ควรปิดเครื่องทิ้งไว้ 5 นาที ก่อนลงมือทำความสะอาด
- อย่าใช้ผ้าเปียกที่ชุ่มน้ำ เช็ดคอมพิวเตอร์อย่างเด็ดขาด ให้ใช้ผ้าชุบน้ำที่บิดน้ำออกเกือบแห้ง
- อย่าใช้สบู่ น้ำยาทำความสะอาดใดๆกับคอมพิวเตอร์ เพราะจะทำให้ระบบของเครื่องเกิดความเสียหาย
- ไม่ควรใช้เครื่องดูดุ่นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ไม่ควรนำอาหารหรือน้ำดื่มมารับประทานอาหาร ขณะทำงานหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์
- การทำความสะอาดภายในเตี้องคอมพิวเตอร์ ด้วยการเปิดฝาครอบตัวเครื่อง จากนั้นใช้เครื่องเป่าฝุ่น ระยะห่างพอประมาณเป่าเอาฝุ่นด้านในออก ห้ามใช้ไดร์ฟเป่าผมเด็ดขาด เพราะความร้อนจะทำให้อุปกรณ์ภายในชำรุดเสียหายได้

### 2. การบำรุงรักษา Hard Disk

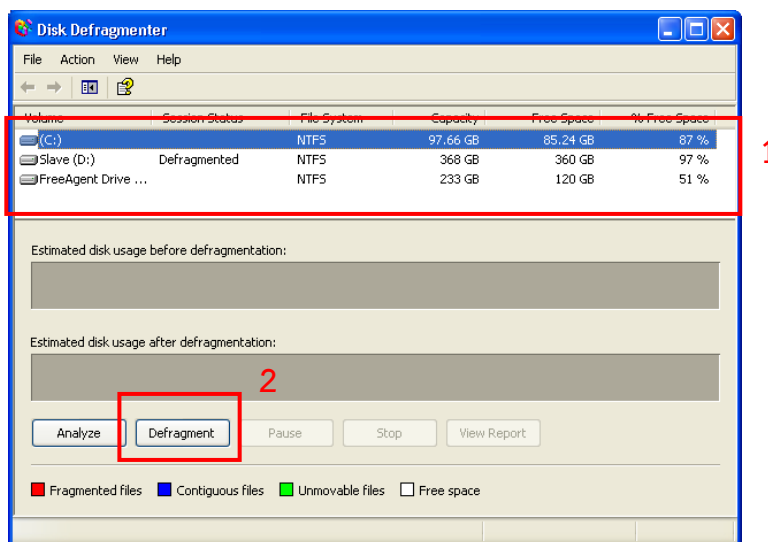
2.1 การทำ Disk Defragment เครื่องคอมพิวเตอร์ คือการจัดเรียงระบบหน่วยความจำ ซึ่งจะทำให้คอมพิวเตอร์เร็วขึ้น มีขั้นตอนดังนี้

#### การ Defragment ด้วยโปรแกรม Scandisk/Disk Defragmenter ใน Ststem tools

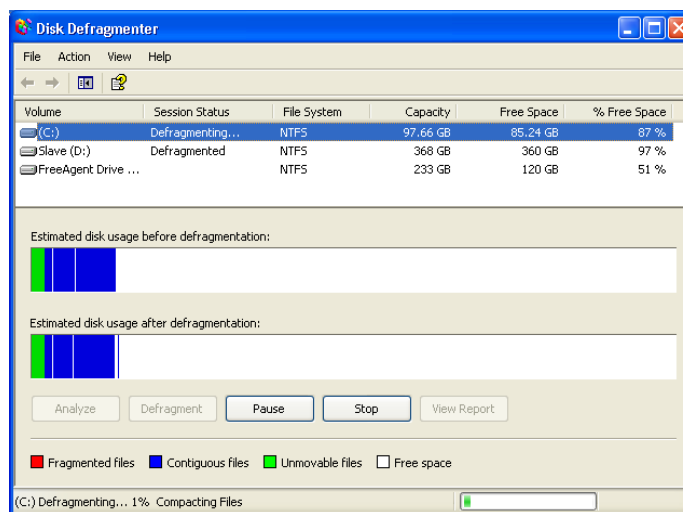
1. ไปที่ Start → All Program → Accessories → System Tools → Disk Defragmenter



2. คลิกเลือกไดร์ฟ C:\ และ D:\ แล้วคลิกที่ปุ่ม Defragment disk

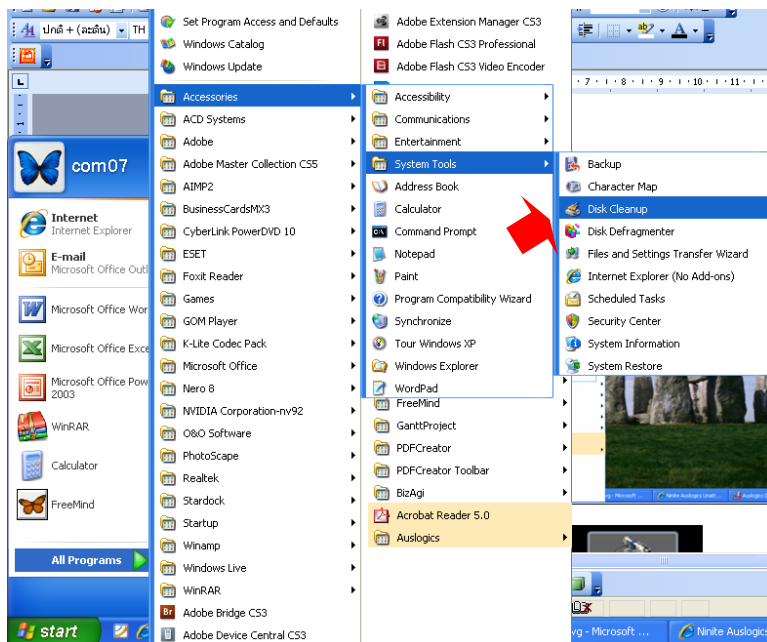


โปรแกรมกำลังทำการจัดเรียงข้อมูลอยู่

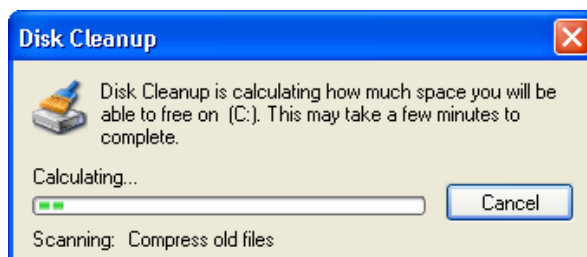
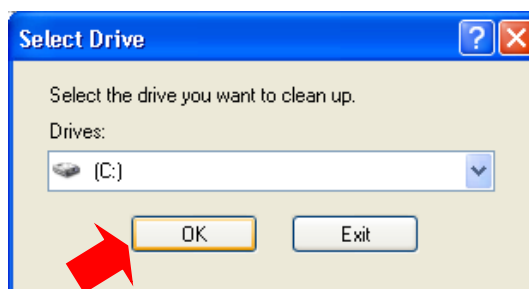


2.2 การตรวจสอบ Hard Disk ด้วยโปรแกรม Disk Cleanup ใน System tools ซึ่งเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่มีมาให้ใน Windows ใช้สำหรับการทำความสะอาดฮาร์ดดิสก์ หรือเรียกง่าย ๆ ก็คือใช้สำหรับลบไฟล์ต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นในการใช้งานทิ้ง เพื่อให้ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีเนื้อที่เหลือใช้งานเพิ่มมากขึ้น

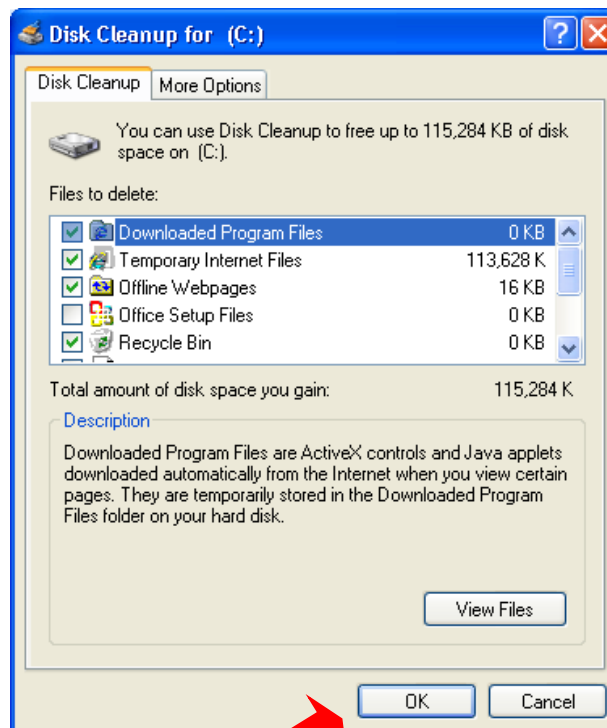
1. เรียกใช้โปรแกรม Disk Cleanup โดยการกดเลือกที่ Start Menu เลือกที่ Programs และเลือก Accessories เลือกที่ System Tools และเลือก Disk Cleanup ตามรูปตัวอย่าง



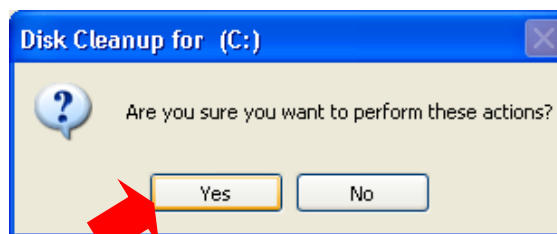
2. ให้ทำการเลือกไดรฟ์ ที่ต้องการทำการ Cleanup ก่อนและกดปุ่ม OK



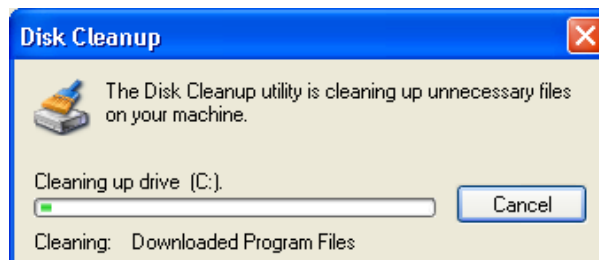
3. หน้าตาของเมนูต่าง ๆ ในโปรแกรม Disk Cleanup ส่วนหลัก ๆ ที่ต้องทำการเลือกคือในช่องของ Files to delete โดยทำการเลือกสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องการจะลบทิ้ง และกดที่ OK เพื่อเริ่มต้นการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นออก



3. อาจจะมีเมนูการยืนยันการลบอีกครั้งก็กด Yes เพื่อยืนยันการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นทิ้ง



โปรแกรมทำการลบไฟล์ทิ้งดังรูป



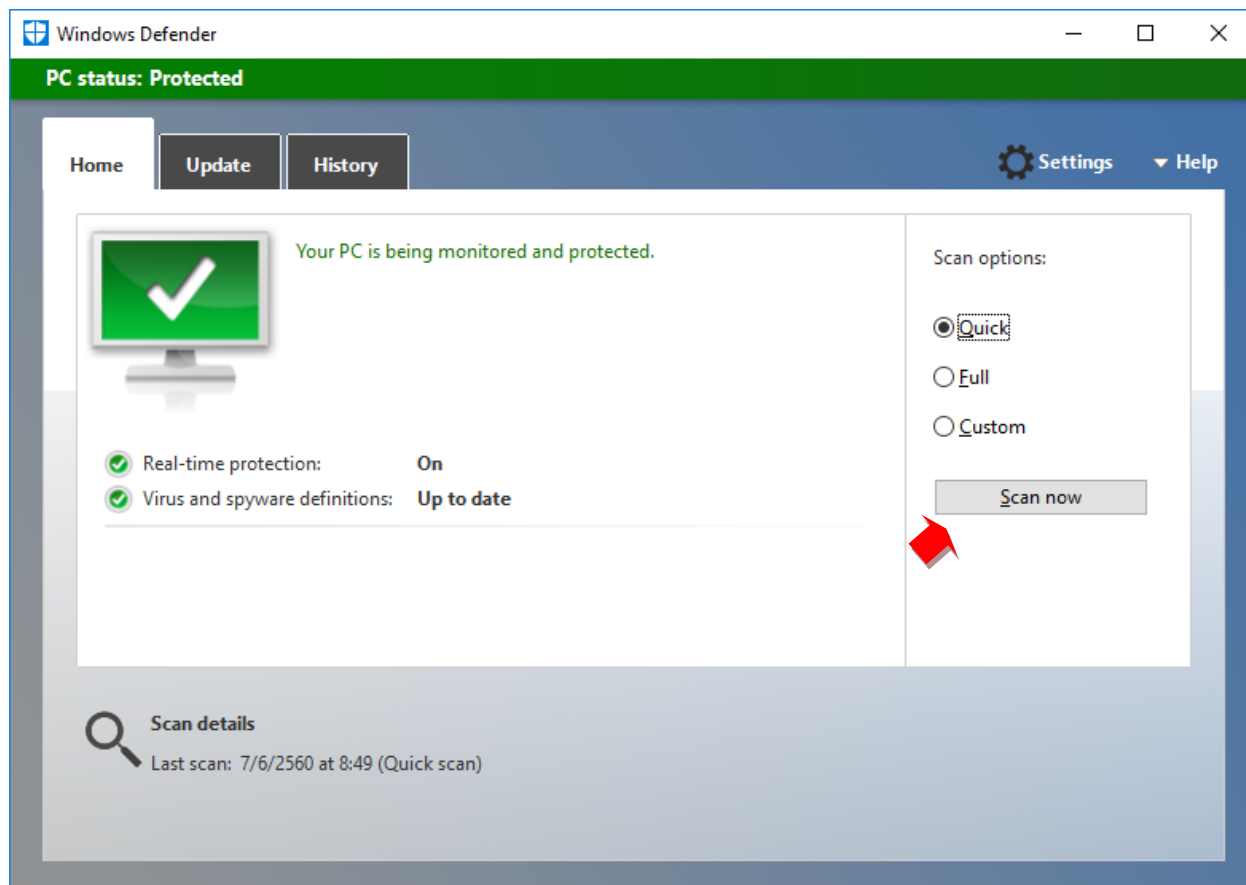


### 3. การตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์

#### การตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์

การ Scan Virus โดยโปรแกรม Windows Defender

การสแกน โดยการคลิกเลือก Scan options ที่ต้องการแล้วคลิก Scan now



#### 4. การลบไฟล์ขยะภายในเครื่องคอมพิวเตอร์

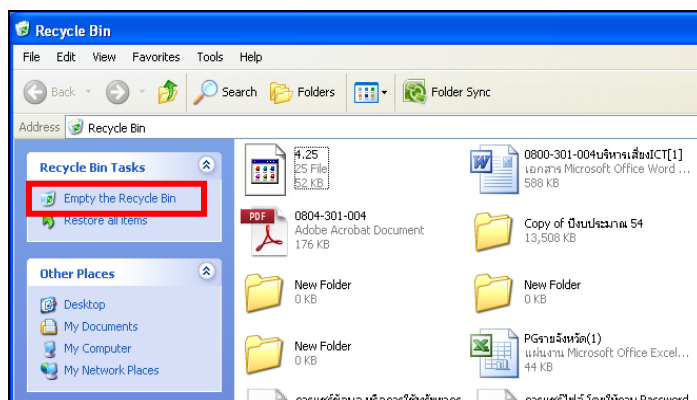
การลบไฟล์ขยะภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ควรทำเดือนละครั้งเพื่อเป็นการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และให้เครื่องสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

##### 1. การลบไฟล์ในถังขยะ(Recycle Bin)

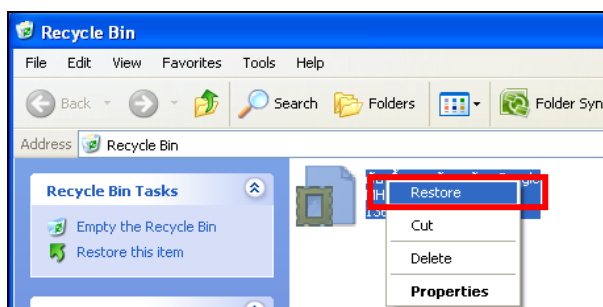
##### 1.1 ไปยังหน้าจอ (Desktop) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนถังขยะ (Recycle Bin)



1.2. มาดู รูปที่ 1 ไอคอนถังขยะหน้า Desktop และถ้าต้องการลบไฟล์ในถังขยะ ทั้งหมดให้เลือก Empty the Recycle Bin อยู่ทางด้านซ้ายมือของหน้าต่างขยะ ดังรูปที่ 2 หรือต้องการคืนค่าไฟล์ ให้ท่านเลือกไฟล์ที่ต้องการ จากนั้น เลือก Restore ดังรูปที่ 3 ไฟล์จะออกจากถังขยะกลับไปยังตำแหน่งเดิมเหมือน ตอนที่ยังไม่ได้ลบ

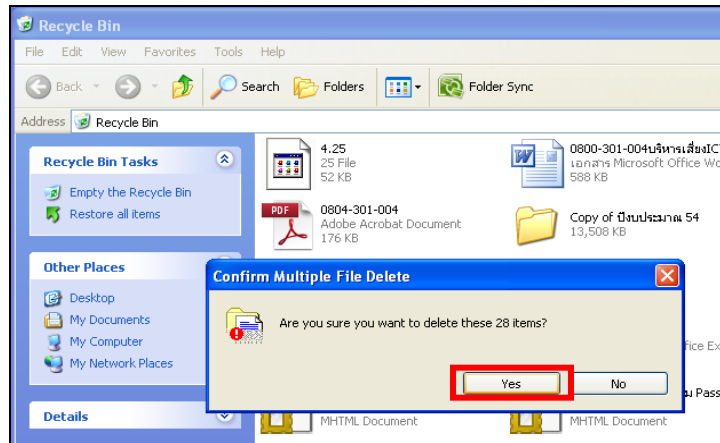


##### รูปที่ 2 แสดงการลบไฟล์ในถังขยะ

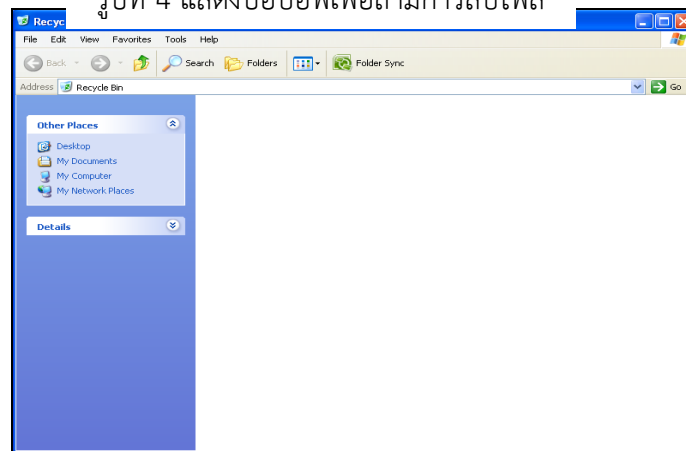


##### รูปที่ 3 แสดงการคืนค่าไฟล์ในถังขยะ

1.3. มีหน้า Confirm Multiple File Delete เพื่อถามว่าท่านต้องการลบไฟล์ทั้งหมดหรือไม่ ในที่นี้ให้กดปุ่ม Yes เพื่อลบไฟล์ทั้งหมดออกจากถังขยะ เมื่อลบไฟล์เรียบร้อยแล้วจะเป็นดังรูปที่ 5



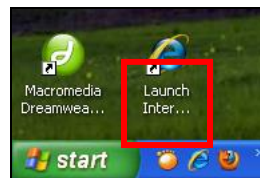
รูปที่ 4 แสดงป๊อปอัพเพื่อถามการลบไฟล์



รูปที่ 5 แสดงหน้าถังขยะเมื่อลบไฟล์เรียบร้อยแล้ว

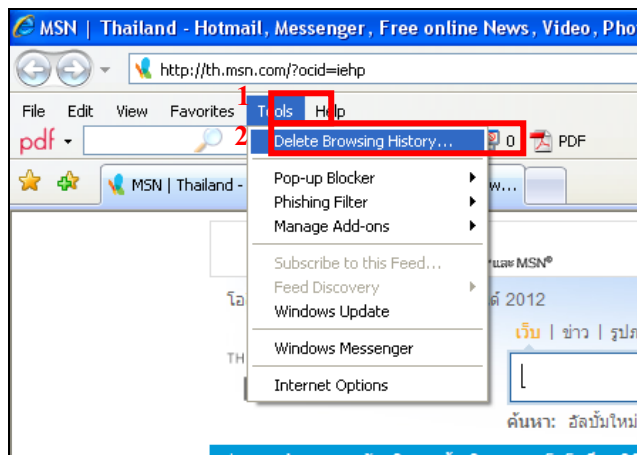
## 2. การลบไฟล์ขยะใน Internet Explorer

### 2.1. ไปยังหน้าจอ(Desktop) ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Internet Explorer



รูปที่ 1 แสดงไอคอน Internet Explorer

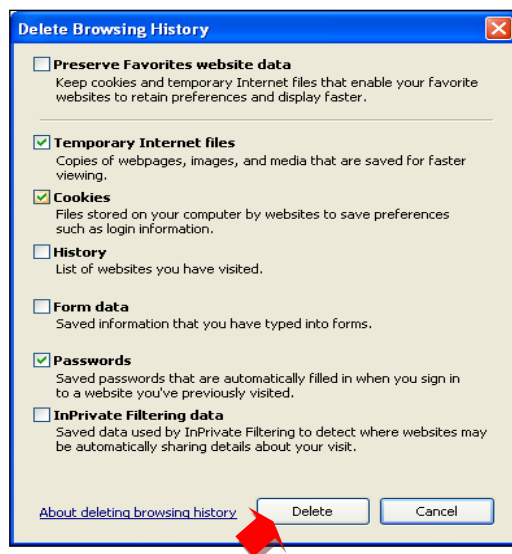
2.2. ไปที่เมนู Tools คลิกเลือก Delete Browsing history



รูปที่ 2 แสดงการเข้า Internet Options

2.3. ดึงเครื่องหมายถูกหน้า Temporary Internet files, Cookies, Passwords

แล้วกดปุ่ม Delete ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3 แสดงการลบไฟล์ขยะใน Internet Explorer